



**INTER
CARS**

**WYSOKIE STANDARDY
WYSOKIE OBROTY**



**KODEKS POSTĘPOWANIA
I DOBRYCH PRAKTYK RYNKOWYCH
GRUPY KAPITAŁOWEJ INTER CARS S.A.**

INTERCARS.COM.PL

Drodzy Państwo,

Odpowiadając na wyzwania rynku i jednocześnie chcąc budować markę świadczącą najwyższej jakości usługi, oddajemy w Wasze ręce Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A.

Przedsięwzięcie to podyktowane jest przekonaniem, że nadrzędnym celem naszej Grupy jest innowacyjny rozwój i ciągłe doskonalenie oferowanych przez nas usług. Dotyczy to zarówno dostawy produktów motoryzacyjnych oraz wyposażenia warsztatów, jak i budowy odpowiedzialnego i etycznego biznesu. Opracowując ten Kodeks postępowania dążyliśmy do tego, by zapewnić trwałe wzrost wartości dla akcjonariuszy, osiągnąć pełną satysfakcję naszych klientów, a także budować trwałe i poprawne relacje z innymi interesariuszami.

Ważnym elementem naszej misji pozostaje realizowanie projektów w sposób uczciwy, odpowiedzialny wobec społeczeństwa i przyjazny dla środowiska naturalnego. Wspieramy również rozwój społeczny i gospodarczy oraz dbamy o bezpieczeństwo pracowników oraz odbiorców naszych usług i produktów.

Reguły compliance traktujemy jako ważne narzędzie, które ma nas wspomóc w realizacji naszej strategii i celów biznesowych. Wdrażając ten mechanizm, chcemy zapobiegać nadużyciom i promować wśród naszych pracowników oraz partnerów biznesowych dobre praktyki rynkowe. Etyczne środowisko pracy potwierdza siłę marki i wzmacnia organizację, która dzięki przejrzystym regułom i procedurom jest bardziej odporna na wszelkiego rodzaju kryzysy.

Uczciwość, odpowiedzialność oraz zaufanie to wartości, które szczególnie cenimy w naszej codziennej pracy. Tworząc ten Kodeks, chcieliśmy by każdy z nas, każdy z pracowników, współpracowników i partnerów Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. wykorzystywał go do budowy odpowiedzialnego i etycznego, a przez to bardziej przyjaznego środowiska społeczno-gospodarczego, w którym żyjemy, pracujemy i prowadzimy biznes.

Kodeks postępowania i dobrych praktyk rynkowych Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. kierujemy do Was - wszystkich naszych pracowników, współpracowników oraz partnerów biznesowych. Wierzmy, że będzie on nam wszystkim towarzyszył w wykonywaniu codziennych obowiązków.

Przez cały czas jesteśmy gotowi rozwiewać Wasze wątpliwości dotyczące stosowania Kodeksu. Właśnie po to stworzyliśmy dedykowany ku temu adres e-mail compliance@intercars.eu. Korzystając z niego możecie Państwo zadawać pytania, jak również sygnalizować wszelkie nieprawidłowości.

Z poważaniem,
Maciej Oleksowicz
Prezes Zarządu Inter Cars S.A.

**1**

Kodeks jest zbiorem zasad i wartości ważnych dla Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A., które staramy się wdrażać każdego dnia, w naszej praktyce biznesowej i relacjach wewnętrznych.

2

Kodeks obowiązuje we wszystkich podmiotach funkcjonujących w strukturze Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A. Dążymy do zapewnienia stosowania zasad opisanych w Kodeksie także przez naszych partnerów biznesowych, w szczególności dystrybutorów (franczyzobiorców).

3

Zasady opisane w Kodeksie dotyczą wszystkich pracowników i współpracowników, niezależnie od formy prawnej ich współpracy z Grupą Kapitałową Inter Cars S.A.

4

Kadra kierownicza Grupy Kapitałowej Inter Cars S.A., bez względu na szczebel oraz zarządzany obszar powinna zawsze stanowić wzór postępowania dla wszystkich pracowników, współpracowników oraz partnerów biznesowych oraz służyć im pomocą i radą w wyjaśnianiu wszelkich wątpliwości związanych ze stosowaniem Kodeksu.





**Pasja
i Zaangażowanie
Partnerstwo
Przedsiębiorczość**

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

- Partnerstwo, pasja, przedsiębiorczość, uczciwość, otwartość i zaufanie są fundamentami naszego środowiska pracy.
- Pomagamy sobie wzajemnie, gdy pomoc jest potrzebna, a jej udzielenie jest możliwe bez uszczerbku dla własnych obowiązków.
- Zapewniamy stabilne, wolne od nadużyć i zgodne z prawem warunki pracy.

PRACOWNICY I WSPÓŁPRACOWNICY

- Sukces Inter Cars jest wynikiem zaangażowania naszych pracowników. Wielu z nas pracuje w Inter Cars od początku powstania firmy, dla wielu Inter Cars jest pierwszym i jedynym miejscem pracy. Wspólnie budujemy pozytywne środowisko pracy, którego fundamentami są partnerstwo, pasja, przedsiębiorczość, uczciwość, otwartość i zaufanie.
- Dokładamy starań, aby zapewnić godne i przyjazne warunki pracy. Niezmiennie, od wielu lat, gwarantujemy stabilność i bezpieczeństwo zatrudnienia, regularnie i terminowo wypłacamy wynagrodzenia oraz oferujemy pracownikom korzystanie z atrakcyjnego pakietu świadczeń socjalnych.
- Umożliwiamy harmonijne łączenie zaangażowania zawodowego z życiem osobistym. Wspieramy inicjatywy naszych pracowników oraz ich pasje.
- W ramach procesu zarządzania zasobami ludzkimi dążymy do zapewnienia naszym pracownikom środowiska pracy wolnego od dyskryminacji, mobbingu, poniżania, ingerowania w prywatność, nadużywania władzy.
- Szanujemy prawa pracowników wynikające z przepisów prawa pracy. Równocześnie, staramy się wdrażać i stosować międzynarodowe standardy oraz dobre praktyki w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim.

BEZPIECZEŃSTWO W PRACY



Bezpieczeństwo osobiste, zdrowie i życie ludzi mają dla nas kluczowe znaczenie. Dokładamy starań, aby minimalizować ryzyko związane z wykonywaniem przez naszych pracowników powierzonych im zadań. Bardzo poważnie traktujemy wszelkie rzeczywiste i potencjalne zagrożenia oraz staramy się na nie niezwłocznie i prawidłowo reagować.



Promujemy odpowiedzialne i rozważne zachowanie w miejscu pracy. Jesteśmy zdania, że każdy z nas jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swoje i swoich współpracowników.



Wierzymy, że świadomość zagrożeń jest podstawowym warunkiem profilaktyki. Dokładamy starań, aby nasi pracownicy mieli aktualną wiedzę o ryzykach związanych z wykonywaną przez nich pracą oraz o sposobach postępowania w sytuacjach zagrożenia.



Dbamy, aby przepisy prawa i normy bezpieczeństwa, a także dobre praktyki prawa pracy były przestrzegane.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Nie dopuszczamy pracowników do wykonywania pracy, jeśli może to być niebezpieczne dla nich samych lub dla ich współpracowników, w szczególności osób pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

Informujemy się wzajemnie o zdarzeniach mogących zagrażać życiu lub zdrowiu.

Dbamy o terminowe wykonywanie okresowych badań lekarskich.





PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Prowadzimy rekrutacje w sposób zapewniający obiektywność ocen oraz porównywalność kandydatów.

Dbamy, aby wyrażane przez nas opinie były wyważone i nikogo nie urażały.

RÓWNE SZANSE I RÓWNE TRAKTOWANIE



Przestrzegamy zasad równości szans i równego traktowania. Zasady te odnoszą się zarówno do procesów rekrutacji, ocen i awansów, jak i dostępu do możliwości oferowanych przez Inter Cars.



Rzetelnie i w oparciu o merytoryczne kryteria oceniamy kandydatów do pracy oraz naszych pracowników. Stosujemy jasne i sprawiedliwe zasady oceny pracy i kryteria awansu zawodowego.



Jasno i otwarcie informujemy o możliwościach jakie oferujemy naszym pracownikom.



Promujemy postawy tolerancji i otwartości, sprawiedliwie traktujemy wszystkich, bez względu na płeć, wiek, rasę, światopogląd, stan zdrowia, przynależność związkową, staż i stanowisko pracy, wygląd zewnętrzny czy orientację seksualną.



Sprzeciwiamy się głoszeniu poglądów skrajnych i niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami cywilizacyjnymi, w szczególności godzących w poczucie godności osobistej, uczucia religijne lub światopogląd.

KLIENCI



Zadowolenie i zaufanie naszych klientów są naszymi priorytetami. Dokładamy starań, aby oferowane przez nas towary i usługi spełniały oczekiwania klientów, a także normy jakościowe i normy bezpieczeństwa. Dbamy także o zapewnienie pozytywnego doświadczenia klientów ze współpracy z nami.



Terminowo wywiązujemy się ze wszelkich zobowiązań wobec klientów. Nie nadużywamy ich zaufania ani naszej przewagi informacyjnej, w celu uzyskania własnych korzyści.



Stosujemy wobec klientów zasadę równego traktowania. Nie stosujemy dyskryminacyjnych kryteriów ani warunków dostępu do oferowanych przez nas towarów i usług.



Szanujemy uprawnienia klientów, w szczególności konsumentów, wynikające z powszechnie obowiązującego prawa oraz ustalonych zasad współpracy. W sposób jasny i otwarty informujemy o stosowanych przez nas warunkach handlowych, cenach i uprawnieniach przysługujących klientom.



Szanujemy prywatność oraz dane osobowe naszych klientów. Komunikację marketingową prowadzimy w zakresie i na warunkach określonych w przepisach prawa, wyłącznie w oparciu o ważną podstawę. Nie kierujemy komunikacji marketingowej do osób, które nie wyraziły chęci jej otrzymywania.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHWAŃ:

Podczas rozmowy odnosimy się do klientów z szacunkiem i spokojem.






Udzielamy klientom rzetelnych informacji i wyjaśnień. Staramy się być zawsze pomocni i uprzejmi.

Przed wysłaniem informacji marketingowych upewniamy się, że adresaci zgodzili się na jej otrzymywanie.





PARTNERZY BIZNESOWI

-  Dobre relacje z naszymi partnerami biznesowymi są dla nas istotną wartością. Staramy się współtworzyć sprawiedliwe i wzajemnie korzystne zasady współpracy.
-  Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy przestrzegania prawa i dobrych praktyk rynkowych. Preferujemy partnerów, którzy stawiają sobie ambitne cele także w zakresie realizacji zasady współodpowiedzialności za otoczenie, w którym wszyscy funkcjonujemy.
-  Oceniamy partnerów biznesowych na podstawie przesłanek merytorycznych, biznesowych i etycznych. W myśl zasady równego traktowania, nie stosujemy dyskryminacyjnych kryteriów ani warunków współpracy.
-  Nie dopuszczamy możliwości współpracy z partnerami, którzy prowadzą działalność w sposób nieetyczny, naruszający prawa innych osób, dobre zwyczaje lub praktyki rynkowe.
-  Zapoznajemy naszych partnerów z naszymi zasadami działania i zachęcamy ich do stosowania zasad opisanych w niniejszym dokumencie.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Informujemy partnerów biznesowych o naszych zasadach etycznych udostępniając im kopię Kodeksu.

Stale weryfikujemy, czy nasi partnerzy prowadzą działalność w sposób etyczny i profesjonalny.

MEDIA



Jesteśmy otwarci na współpracę z mediami, wymagając przy tym rzetelności, uczciwości, obiektywizmu i profesjonalizmu.



Chętnie zabieramy głos w sprawach, które nas dotyczą lub w których posiadamy odpowiednie kompetencje. Do zabierania głosu w imieniu Inter Cars upoważnione są wyłącznie osoby wskazane przez Inter Cars.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHWAŃ:

Kierujemy osoby zainteresowane uzyskaniem informacji o Inter Cars do odpowiednich osób.

Bez odpowiedniego upoważnienia nie wypowiadamy się w sposób mogący sugerować, że wypowiedź jest stanowiskiem Inter Cars.

KONKURENCI



Działając na konkurencyjnym rynku dbamy o poszanowanie zasad uczciwej konkurencji i etyki biznesowej. Z całą stanowczością zwalczamy wszelkie przejawy nieuczciwych praktyk rynkowych oraz piętnujemy działania nieetyczne.



Będąc liderem rynku inicjujemy i angażujemy się w działania mające na celu współpracę, w zakresie zgodnym z prawem ochrony konkurencji, w kierunku szukania rozwiązań wspólnych problemów.



Nie stosujemy praktyk godzących w jakikolwiek sposób w konkurencję. Odrzucamy wszelkie formy porozumień, zmów i ustaleń mogących mieć charakter antykonkurencyjny.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHWAŃ:

Chronimy nasze tajemnice i nie pozyskujemy tajemnic innych podmiotów, w tym naszych konkurentów.

Oferujemy tylko oryginalne i uznane produkty.

Reklamujemy naszą działalność zgodnie z dobrymi obyczajami.



PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHWAŃ:

Dbamy, aby informacje mogące mieć charakter cenotwórczy były udostępniane wyłącznie w czasie i zakresie przewidzianych w przepisach prawa.

Powierzamy naszą sprawozdawczość finansową wyłącznie partnerom dającym rękojmię najwyższego profesjonalizmu i rzetelności.

Jako spółka giełdowa stosujemy się do wymagań ładu korporacyjnego.

UCZESTNICY RYNKU KAPITAŁOWEGO



Staramy się prowadzić działalność gospodarczą w sposób zapewniający stały wzrost wartości dla akcjonariuszy.



Jako uczestnicy rynku kapitałowego przestrzegamy regulacji prawnych, wytycznych i dobrych praktyk obowiązujących lub przyjętych na tym rynku.



Prowadzimy otwartą politykę informacyjną. W zakresie wynikającym z obowiązujących nas przepisów, udostępniamy rzetelnie przygotowane i precyzyjne informacje o działalności Inter Cars.



Prowadzimy rachunkowość zgodnie z prawem i przyjętymi standardami międzynarodowymi. Udostępniane przez nas informacje finansowe odzwierciedlają rzeczywiste operacje gospodarcze oraz są opracowywane rzetelnie i z najwyższą starannością.



Wdrożyliśmy i stosujemy procedury kontroli wewnętrznej, dzięki którym czuwamy nad wiarygodnością naszych sprawozdań finansowych. W zakresie nadzoru nad zgodnością z prawem działalności i dokumentacji finansowej Inter Cars współpracujemy z wiodącymi firmami audytorskimi.





PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Terminowo płacimy podatki, opłaty i podobne zobowiązania.





Przestrzegamy wymogów prawa i regulacji wewnętrznych w trakcie kontroli wszelkich uprawnionych organów państwa.

Nie finansujemy ani nie wspieramy w inny sposób partii politycznych.

SKARB PAŃSTWA I ORGANY WŁADZY PUBLICZNEJ

-  Dokładamy starań, aby prowadząc działalność przestrzegać przepisów podatkowych i celnych. Terminowo wywiązujemy się ze zobowiązań podatkowych i innych danin publicznych.
-  Jesteśmy organizacją apolityczną, nie angażującą się w spory polityczne. Współpracujemy z organami władzy publicznej w zakresie wyznaczonym przepisami prawa, w szczególności udzielamy informacji i poddajemy się kontrolom służb i inspekcji.
-  Angażujemy się w działania, mogące być wsparciem dla organów władzy publicznej, w zakresie inicjatyw legislacyjnych w obszarach, w których posiadamy stosowną wiedzę i doświadczenie.
-  Angażujemy się także w działania mające na celu przeciwdziałanie terroryzmowi i praniu brudnych pieniędzy. Przestrzegamy regulacji prawnych w tym zakresie. Wdrażamy procesy, których celem jest zapewnienie zgodności naszych działań z odpowiednimi regulacjami prawnymi.

PRZYJMOWANIE LUB OFEROWANIE KORZYŚCI MAJĄTKOWYCH

-  Przykładamy dużą wagę do uczciwości, która jest fundamentem biznesu. Chcąc uniknąć jakichkolwiek dwuznaczności, jakie mogłyby wynikać z przyjęcia lub zaoferowania korzyści majątkowej, stosujemy jasne zasady postępowania w tym zakresie.
-  Nie akceptujemy przyjmowania jakichkolwiek korzyści majątkowych, które mogłyby mieć wpływ na podejmowane przez nas decyzje.
-  Dopuszczamy jedynie wyjątkowe przyjmowanie i oferowanie drobnych upominków o wartości symbolicznej w zakresie, w jakim jest to przyjęte w relacjach danego rodzaju, służy budowaniu dobrych relacji biznesowych i nie narusza prawa.
-  Nie zgadzamy się na korupcję ani łapówkarstwo jako metody działania w biznesie i podejmujemy działania mające za zadanie przeciwdziałać tym zjawiskom.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Zgłaszamy przełożonemu zdarzenie mogące znamionować próbę wręczenia łapówki.

Nie przyjmujemy podarunków z wyjątkiem sytuacji, w których przyjęcie podarunku jest dopuszczalne zgodnie z odpowiednią procedurą.

Pytania lub naruszenia dotyczące prezentów i zaproszeń możemy zgłosić przełożonemu lub na adres compliance@intercars.eu.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Odpady wrzucamy wyłącznie do przeznaczonych do tego, odpowiednich pojemników.

Staramy się ograniczać zużycie papieru, wody, prądu i innych zasobów oszczędnie nimi gospodarując.

Promujemy postawy ekologiczne wśród naszych klientów i partnerów.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Wychodzimy z założenia, że środowisko naturalne jest kluczowym elementem naszego otoczenia, dlatego powinno być uwzględniane podczas podejmowania decyzji biznesowych. Dbamy o to, aby dzielić się tą świadomością z innymi. W ramach inicjatyw wewnętrzgrupowych oraz skierowanych do naszych partnerów staramy się promować postawy prośrodowiskowe oraz świadome, zrównoważone i zgodne z prawem korzystanie z zasobów naturalnych.

W codziennej pracy staramy się ograniczać nasze oddziaływanie na środowisko i rozważnie korzystać z jego zasobów. Przestrzegamy prawa i dobrych praktyk w obszarze regulacji ochrony środowiska.

Działając w branży motoryzacyjnej czujemy się szczególnie odpowiedzialni za edukację i kształtowanie postaw środowiskowych wśród kierowców pojazdów, naszych klientów i partnerów biznesowych.

OCHRONA POUFNOŚCI INFORMACJI I DANYCH OSOBOWYCH



Chronimy informacje poufne, m.in. nasze know-how i powierzone nam przez naszych partnerów tajemnice przedsiębiorstwa. Dokładamy starań, aby te informacje były należycie zabezpieczone i wykorzystywane tylko w takim zakresie, w jakim zostało to uzgodnione z ich dysponentami.



Szanujemy prawo do prywatności każdego człowieka. Jak każdy przedsiębiorca przetwarzamy dane osobowe różnych osób, m.in. naszych pracowników, współpracowników i klientów. Czynimy to wyłącznie w oparciu o ważną podstawę prawną i tylko tak długo jak jest to konieczne ze względu na cel przetwarzania danych.



Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. Stosujemy techniczne i organizacyjne mechanizmy bezpieczeństwa, adekwatne do zagrożeń, jakie wiążą się z przetwarzaniem określonych kategorii danych osobowych.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

Dbamy, aby osoby postronne nie miały dostępu do informacji wyświetlanych na naszych monitorach lub widocznych na wydrukowanych dokumentach.

Nie przekazujemy osobom postronnym informacji o pracownikach, klientach lub innych osobach bez wiedzy i zgody tych osób.

Stosujemy wymagania bezpieczeństwa w projektach informatycznych.

Intellectual Right
Management Business
Trademark Patent License
Author Certification Reserved
Registered Insurance Legal
Company Successful Piracy
Information Copyright Protection
Recognizable Commercial
Property Limitation

OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ



Dostrzegamy wartość i znaczenie własności intelektualnej w dzisiejszym świecie. Szanujemy własność intelektualną osób trzecich, jednocześnie chroniąc prawa własności intelektualnej Inter Cars.



Stosujemy procedury mające ograniczyć ryzyko przypadkowego naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich lub poufności informacji.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHWAŃ:

Korzystamy wyłącznie z oprogramowania co do którego jesteśmy przekonani, że pochodzi z legalnego źródła.

Nie wykorzystujemy w prezentacjach zdjęć, filmów lub muzyki bez odpowiedniej licencji.

SYGNALIZOWANIE



Promujemy postawę współodpowiedzialności za otoczenie, w którym pracujemy. Doceniamy zaangażowanie na rzecz budowania pozytywnej atmosfery pracy i eliminowania zjawisk zagrażających ważnym dla nas wartościom.



Aby zapewnić, że nasze wszystkie wartości są prawidłowo rozumiane, przestrzegane i chronione w praktyce, stworzyliśmy dedykowany adres e-mail **compliance@intercars.eu**, służący do zadawania pytań i sygnalizowania nieprawidłowości. Zapewniamy pełną ochronę osoby sygnalizującej w dobrej wierze negatywne zachowania, nadużycia lub inne nieprawidłowości. Wierzymy, że takie podejście jest fundamentem do identyfikacji i eliminowania zachowań stanowiących naruszenie zasad opisanych w Kodeksie.

PRZYKŁADY POŻĄDANYCH ZACHOWAŃ:

W dobrze rozumianym wspólnym interesie pytamy jak postępować oraz zgłaszamy przypadku nadużyć zgodnie z odpowiednią procedurą.

Chronimy osoby działające w dobrej wierze.





**INTER
CARS**

**WYSOKIE STANDARDY
WYSOKIE OBROTY**

Inter Cars S.A. - Compliance

Biuro Prawne

ul. Zgrupowania AK „Kampinos” 15, Wieża A

01-943 Warszawa

e-mail: compliance@intercars.eu

INTERCARS.COM.PL